

Voimassa 1.3.2018 alkaen

1. SOVELTAMISALA

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Produal Oy:n (jäljempänä "myyjä") ja asiakkaan välisessä laitteiden ja komponenttien ("tuotteet") kaupassa ja ne tulevat osaksi kaikkia myyjän toimituksia koskevia sopimuksia asiakkaan kanssa, ellei toisin ole sovittu (ei kuitenkaan toimituksissa, joiden kohde tehdään asiakkaan yksilöllisten vaatimusten mukaisena, eikä toimituksissa, joihin sisältyy olennaisena osana asennustyötä). Näihin ehtoihin tehdyt muutokset ovat pätemättömiä, mikäli niitä ei ole tehty kirjallisesti ja jos ne eivät ole myyjän ja asiakkaan toimivaltaisten edustajien allekirjoituksin hyväksymiä.

2. HINTA

Hinnoittelun perustana käytetään tilauspäivänä voimassa olevia Produal Oy:n hintoja. Kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa, joka laskutetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

Mikäli tulli-, rahti-, arvonlisävero- tai muissa toimitukseen liittyvissä yleisissä tai julkisissa maksuissa tapahtuu muutoksia, myyjällä on oikeus muuttaa tuotteiden hintaa samassa suhteessa kuin kyseiset muuttuneet verot, hinnat tai maksut ovat tuotteiden hintaan vaikuttaneet.

3. TARJOUS

Tarjouksessa mainittu hinta on nettohinta tietyille yksikölle kyseisellä määrällä arvonlisäverottomana myyjän varastossa.

Myyjän tarjous annetaan sitovana ja se on voimassa 30 päivää, ellei tarjouksessa ole ilmoitettu toisin.

Mikäli myyjän tarjous on tehty välimyyniehtoin, se tarkoittaa tarjousta heti varastosta siten, että tuotteet voidaan tarjouksen voimassaoloaikana myydä kolmannelle eikä myyjä takaa tavaravaraston riittävyttä.

4. SOPIMUS

Sopimus myyjän ja asiakkaan välillä katsotaan syntyneeksi, kun - sopijapuolet ovat allekirjoittaneet kirjallisen sopimuksen ("hankintasopimus"); - asiakas on kirjallisesti tai suullisesti hyväksynyt sitovan tarjouksen ("tilaus"); tai - myyjä on kirjallisesti tai suullisesti vahvistanut muun kuin tarjoukseen perustuvan tai tarjouksesta poikkeavan tilauksen sellaisenaan, ja myyjä hyväksyy sen tilausvahvistuksella ("tilausvahvistus").

5. PIIRUSTUKSET JA SELOSTEET

Selosteissa, kuvissa, piirustuksissa, luetteloissa ja hinnastoissa esitetyt hinta-, mitta-, paino- ja suorituskykytiedot sekä muut teknisiä ja muita yksityiskohtia sisältävät tiedot on annettu sitoumuksetta, ellei tarjouksessa tai osapuolten välisessä sopimuksessa ole ilmoitettu toisin. Myyjä pidättää oikeuden tehdä tuotteisiin sellaisia muutoksia, jotka eivät olennaisesti haittaa tuotteiden käyttöä.

Kaikki tuotteen tai sen osan valmistamista varten tarvittavat piirustukset ja teknilliset asiakirjat, jotka toinen osapuoli on ennen sopimuksen tekoa ja/tai sen jälkeen toiselle osapuolelle luovuttanut, jäävät luovuttajan omaisuudeksi. Saaja ei saa ilman luovuttajan kirjallista suostumusta käyttää, jäljentää, luovuttaa tai muulla tavoin antaa niistä tietoja kolmannelle taholle taikka käyttää niitä omassa toiminnassa muutoin kuin sopimuksen edellyttämällä tavalla.

6. TOIMITUSEHTO

Toimitusehtona on vapaasti myyjän varastossa (Incoterms 2000 EXW Produal Oy:n varasto) ellei hankintasopimuksessa toisin sovi.

7. PAKKAUS

Hinnastoissa ja luetteloissa mainitut hinnat tarkoittavat pakkaamattomia tuotteita.

8. TOIMITUSAIKA

Myyjä toimittaa sopimuksen mukaiset tuotteet sovittuna aikana. Mikäli myyjällä on erääntyneitä saatavia asiakkaalta, myyjällä on oikeus pidättäytyä sovitusta toimituksesta, kunnes erääntyneet saatavat on suoritettu täysmääräisesti. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti, eikä asiakkaalla ole oikeutta esittää myyjälle mitään tästä viivytyksestä johtuvia vahingonkorvaus- tai muita vaatimuksia. Pidättäytymällä sovitusta toimituksesta myyjä ei luovu mistään näiden toimitusehtojen tai sopimuksen mukaisista muista oikeuksistaan.

Tuotteet katsotaan toimitetuksi, kun vaaranvastuu tuotteista siirtyy näiden toimitusehtojen kohdan 6. mukaisessa toimitusehdossa tarkoitetulla tavalla asiakkaalle.

9. VIIVÄSTYSTÄ KOSKEVA ILMOITUS

Myyjän ja asiakkaan on viivymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli tuotteiden toimittamista tai vastaanottamista uhkaa viivästyminen. Kun myyjä tai asiakas on saanut tiedon viivästyksestä, hän ilmoittaa siitä sopijapuolelle kertoen samalla viivästyksen syyn ja arvioitun uuden toimituspäivän.

10. TUOTTEIDEN LUOVUTUS JA TARKASTAMINEN

Asiakkaan on tuotteiden luovutuksen yhteydessä todettava, onko toimitus sopimuksen ja lähetysluettelon mukainen ja huolellisesti tarkastettava, että se on ulkoisesti vahingoittumaton. Ennen tuotteiden käyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista asiakkaan on vielä erityisellä huolella suoritettava tuotteiden asianmukainen tarkastus.

Tuotteiden määrää, kuntoa tai lajia koskeva reklamaatio on tehtävä kirjallisesti 8 työpäivän kuluessa kyseisten tuotteiden vastaanottamisesta uhalla, että Asiakas muutoin menettää oikeuden vedota virheeseen tai puutteeseen.

11. YLIVOIMAINEN ESTE

Myyjä ei ole vastuussa sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämättä jättämisestä, jos tämä johtuu esteestä, jota myyjä ja/tai sen alihankkija ei voi voittaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi myyjältä uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna asiakkaalle sopimuksen täyttämistä koituvan etuun. Milloin valmistaja tai se, jolta myyjä hankkii tuotteet, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tämän johdosta viivästyy tai jää täyttämättä, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Ylivoimaisena esteenä pidetään myös muun ohella lakkoa, työsulkuja, boikottia sekä muita työtaistelutoimenpiteitä, jotka kohdistuvat myyjään tai joihin myyjä osallistuu.

Jos este tai epäsuhte lakkaa kohtuullisessa ajassa, asiakkaalla on oikeus vaatia, että myyjä täyttää sopimuksen. Milloin sopimuksen täyttäminen kohtuullisessa ajassa tässä kohdassa 11. tarkoitetun seikan johdosta käy mahdottomaksi, on kumpikin asianosainen oikeutettu ilman korvausvelvollisuutta purkamaan sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti vastapuolelle.

12. MAKSU

Jollei sopijapuolet sovi hankintasopimuksessa muuta, on maksuehto 14 päivää netto. Maksuajan laskenta alkaa laskutuspäivästä. Maksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan mukaisen viivästyskoron ja perinnästä aiheutuvat kustannukset. Myyjällä on oikeus pidättää asiakkaalta saamistaan suorituksista kaikki asiakkaalta olevat saatavansa.

Voimassa 1.3.2018 alkaen

13. TAKUU

Myyjä sitoutuu antamaan valmistamilleen ja toimittamilleen tuotteille ('Produal tuotteet') viiden (5) vuoden takuun materiaalin ja valmistuksen osalta. Myyjä sitoutuu antamaan välittämilleen, mutta kolmannen osapuolen valmistamille tuotteille ('Välitystuotteet') kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden takuun materiaalin ja valmistuksen osalta. Takuuajan katsotaan alkavan tuotteiden toimituspäivästä.

Raaka-aine- tai valmistusvirheen ilmetessä sitoutuu myyjä siinä tapauksessa, että kyseinen tuote lähetetään myyjälle viipymättä tai viimeistään takuuajan päättyessä korjaamaan virheen oman valintansa mukaan joko kunnostamalla voittuneen tuotteen tai toimittamalla veloituksetta asiakkaalle uuden virheettömän tuotteen ja lähettämään sen asiakkaalle. Laitteen takuukorjaukseen toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa asiakas ja palautuskulut myyjä. Myyjä ei korvaa tuotteiden irrottamisesta ja jälleenasentamisesta asiakkaalle aiheutuvia kustannuksia.

Takuu ei käsitä vaurioita, joiden aiheuttajina ovat onnettomuudet, salamaniskut, tulvat tai muut luonnontapahtumat, normaali kuluminen, sopimaton, varmaton, ohjeista poikkeava tai epänormaali käyttö, varastointi, ylikuormitus, virheellinen hoito, säilytys taikka uudelleenrakentamiset, muutokset ja asennustyöt, jotka eivät ole myyjän (tai tämän valtuuttaman edustajan) suorittamia. Syöpymiselle alttiiden laitteiden materiaalin valinta on asiakkaan vastuulla, ellei asiasta ole toisin sovittu. Takuu ei käsitä normaalia kalibrointitarvetta, joka on kuvattu tuotemateriaaleissa.

Mikäli myyjä muuttaa laitteidensa rakennetta, se ei ole velvollinen tekemään vastaavia muutoksia jo ostettuihin laitteisiin.

Takuuseen vetoaminen edellyttää, että asiakas on puolestaan oikein täyttänyt toimituksesta johtuvat ja sopimuksessa määritellyt velvollisuutensa.

Takuun puitteissa korvatuille tai kunnostetuille tavaroille myyjä myöntää uuden takuun, kuitenkin vain alkuperäisen tuotteen takuuajan päättymiseen saakka.

Myyjä voi erillistä veloitusta vastaan suorittaa laitteiden kunnostusta. Takuun ulkopuolella suoritettua laitteen kunnostuksesta myyjä myöntää kolmen (3) kuukauden huoltotakuun, joka sisältää materiaalin ja tehdyn työn.

Tämän kohdan 13. mukainen takuu määrittää myyjän kokonaisvastuun tuotteiden virheistä, eikä myyjä anna mitään muita takuita kuten esimerkiksi takuuta tuotteiden soveltumisesta tiettyyn käyttötarkoitukseen.

14. ONLINE OHJELMISTOTYÖKALUT

Jotkut tuotteet saattavat vaatia ohjelmistosovelluksia ("Ohjelmistotyökalut"), jotka ovat ladattavissa verkosta tuotteiden käyttöönottoa, konfigurointia ja käyttöä varten, ja jotka lisäksi ovat yhteydessä pilvipalveluun ("Cloud Service").

Ohjelmistotyökalujen käyttö yhdessä myyjän niihin liittyvien tuotteiden kanssa edellyttää Loppukäyttäjän lisenssisopimuksen (end-user licence agreement "EULA") hyväksymistä. Sopimuksessa määritellään ohjelmiston käytön ja takuun ehdot. EULA ladataan verkosta, kun ohjelmistotyökalut otetaan käyttöön. Asiakas hyväksyy EULAN asentaessaan tai käyttäessään ohjelmistotyökaluja. Viimeisin versio EULasta on nähtävillä myyjän verkkosivuilla.

15. VASTUUNRAJAUKSET

Sopijapuolet vastaavat sopimusvelvoitteiden täyttämistä. Myyjä ei ole kuitenkaan vastuussa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä tai epäsuorista vahingoista mukaan lukien tuotannon tai voiton menettämistä, rahoituskuluista, tietojen menettämistä tai kateostosta aiheutuvista kuluista tai vahingoista tai toisille tuotteille tai laitteille aiheutuneista vahingoista.

Myyjän kokonaisvastuu asiakkaalle aiheuttamistaan yhteenlasketuista vahingoista on enintään kuitenkin myyjän kyseisen sopimuksen perusteella toimittamien tuotteiden arvonlisäveroton sopimushinta. Tässä kohdassa tarkoitettu vastuunrajaus ei välttämättä sovellu, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

16. IMMATERIAALIOIKEUDET

Myyjä ei sopimuksella tai näillä toimitusehdoilla luovu mistään tuotteisiin liittyvistä tai muista immateriaalioikeuksista. Asiakas saa ainoastaan oikeuden käyttää tuotteita. Asiakas ei saa kopioida, muokata, kehittää tuotteita tai luovuttaa tuotteisiin liittyviä immateriaalioikeuksia.

17. PALAUTUKSET JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Tehty sopimus on sitova ja peruuttamaton, eikä myyjällä ole velvollisuutta hyväksyä palautusta. Sopimuksen mukaisesti toimitetut tuotteet otetaan takaisin ja tavaroita hyvitetään enintään 70 % ainoastaan sillä ehdolla, että myyjä on sitä ennen nimenomaisesti hyväksynyt palautuksen. Tällainen tuote voidaan ottaa takaisin ja hyvittää ainoastaan, mikäli se on alkuperäispakkauksessaan ja -kunnossa.

Myyjällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos 1) asiakkaan asettamisesta konkurssiin tai yrityssaneeraukseen on vireillä hakemus, 2) asiakas on tuomioistuimen toimesta määrätty konkurssiin tai yrityssaneeraukseen, 3) asiakas osoittautuu muutoin maksukyvyttömäksi, tai 4) asiakas ei kykene maksamaan erääntyneitä myyjän saatavia, kun on kulunut seitsemän (7) päivää siitä, kun myyjä ilmoitti asiakkaalle kirjallisesti siitä. Vetoamalla sopimuksen purkuperusteeseen myyjä ei luovu mistään sopimuksen mukaisista muista oikeuksistaan.

18. ILMOITUKSET

Tämän sopimuksen mukaiset ilmoitukset tulee tehdä kirjallisesti. Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

19. SOPIMUKSEN SIIRTO

Sopijapuolet eivät saa siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle taholle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Myyjä voi kuitenkin luovuttaa sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa liikkeenluovutuksen tai liiketoiminnan siirtämisen yhteydessä kolmannelle taholle ilman asiakkaan suostumusta. Tämän kohdan 18. estämättä myyjä voi myös siirtää osan tai kaikki sopimussaatavansa rahoitusyhtiölle tai muulle kolmannelle taholle ilman asiakkaan suostumusta.

20. OMISTUSOIKEUS

Omistusoikeus tuotteisiin siirtyy asiakkaalle vasta, kun koko kauppasumma ja muut sopimukseen perustuvat myyjän saatavat on maksettu myyjälle taikka taholle, jolle sopimukseen perustuvat saatavat on siirretty.

21. PÄTEVYYSJÄRJESTYS

Sopimus muodostuu alla olevista asiakirjoista. Kyseisten asiakirjojen ollessa keskenään ristiriidassa sovelletaan niitä siinä järjestyksessä, että aina numerojärjestyksen mukaisessa järjestyksessä pienemmällä numerolla merkitty asiakirja saa etusijan suhteessa suuremmalla numerolla merkittyyn.

1. Hankintasopimus tai tilausvahvistus
2. Nämä ehdot
3. tarjous
4. tilaus

22. SOVELTUVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Sopimuksen ja näihin toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

Sopimuksista ja niihin liittyvistä määräyksistä aiheutuvat erimielisyydet tulee ensisijaisesti sopia osapuolten kesken.

Mikäli sovintoon ei päästä, riidat on ratkaistava Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisessa yhden (1) välimiehen välimiesmenettelyssä. Välimiesmenettelyn paikkana on Helsinki.

Tämän kohdan 21. estämättä myyjällä on kuitenkin aina oikeus velkoa riidattomia saatavia myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa.